

# De SamenwerKring

## Werkplaats 8. Samenwerking & Participatie

Te vaak worden burgers met vragen over de openbare ruimte van het kastje naar de muur gestuurd. Het is complex om informatie te vinden van de Provincie. Veel burgers weten niet waar meldingen te kunnen doen over de fysieke leefomgeving. Er ontbreekt een overzicht van de brei aan overheidswebsites en gemeentelijke verschillen. Ook wordt er onvoldoende op de behoefte van de burger ingespeeld. Mensen voelen zich gepasseerd als zij worden verplicht met bloedirritante bots te praten. Dus de mens moet weer het uitgangspunt zijn door het herintroduceren van één gecentraliseerd loket, zoals Postbus 51: één ingang die het versnipperd landschap voor de burger in kaart heeft gebracht.

- De Provincie moet 1 plek faciliteren voor burgers om meldingen over de openbare ruimte te doen. De melding moet naar de juiste instantie worden gestuurd en de afloop teruggekoppeld naar de burger.
- De Provincie moet 1 plek faciliteren waarop burgers informatie over de openbare ruimte kunnen vragen. Deze plek moet de burger helpen in de zoektocht naar een sluitend antwoord en/of fysiek loket.
- De Provincie moet 1 plek faciliteren waar burgers lopende initiatieven in hun buurt kunnen vinden.
- De Provincie moet 1 plek faciliteren waar de overheid burgers per initiatief, lokaal en interactief kan laten participeren.
- De Provincie moet dit alles ontsluiten via 1 voor iedereen toegankelijke app met beslisboom als technische oplossing voor het versnipperde landschap.